

## DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE DI IMPEGNO PER L'IMPARZIALITA', L'INDIPENDENZA, LA RISERVATEZZA E LA COMPETENZA DEL PERSONALE (RIF. ISO/IEC 17020:2012)

La Direzione, nella figura del Direttore Generale Dott. Davide Tartaglione, comunica al personale interno, ai collaboratori, ai fornitori ed ai clienti, l'impegno al rispetto ed alla salvaguardia della Imparzialità, Indipendenza, Riservatezza e Competenza del proprio personale secondo i principi della Norma ISO/IEC 17020:2012 adottando i seguenti punti:

**Imparzialità:** adozione di analisi dei rischi al fine di individuare eventuali conflitti di interesse, monitoraggio e valutazione periodica delle possibili situazioni di rischio per l'imparzialità che possano mettere a repentaglio la relativa salvaguardia.

**Indipendenza:** oggettività delle valutazioni, monitoraggio delle capacità di contrastare situazioni o comportamenti che possano intaccare la congruenza e l'obiettività delle proprie attività di ispezione.

**Correttezza e Validità** dei rapporti e dei verbali emessi.

**Trasparenza:** divulgazione delle informazioni in merito ai processi ispettivi ed alla emissione dei relativi rapporti e verbali; divulgazione di ogni eventuale variazione dei dati relativi alla società e/o al personale.

**Riservatezza:** sottoscrizione di impegno con i clienti in merito alla riservatezza ed alla tutela dei diritti di proprietà; impegno relativo da parte del personale tecnico coinvolto nella attività ispettiva.

**Gestione e Trattamento efficaci dei reclami e dei ricorsi,** periodicamente riesaminata dalla direzione a salvaguardia della fiducia nelle attività ispettive svolte.

**Competenza del personale ispettivo:** qualifica, monitoraggio, periodica formazione e continuo aggiornamento professionale

**Veridicità dei Curricula:** che siano acquisiti, disponibili, aggiornati e controllati i Curriculum Vitae del personale tecnico e che questi siano veritieri e contenenti informazioni corrette.

**Idoneità della strumentazione e dei dispositivi di protezione individuale** forniti al personale tecnico ed utilizzati nel corso delle ispezioni.

Si comunicano le seguenti nomine:

Legale Rappresentante e Direttore Generale  
Responsabile Tecnico  
Sostituto del Responsabile Tecnico  
Responsabile Sistema Gestione Qualità  
Ispettori Verificatori

Dott. Davide Tartaglione [amministrazione@daos.it](mailto:amministrazione@daos.it)  
Ing. Oscar Guglielmetti [direzione@daos.it](mailto:direzione@daos.it)  
Ing. Gianni Guglielmetti [guglielmetti@daos.it](mailto:guglielmetti@daos.it)  
Ing. Oscar Guglielmetti [direzione@daos.it](mailto:direzione@daos.it)  
Ing. Oscar Guglielmetti, Ing. Gianni Guglielmetti  
P.i. Luca Trombetta, Dott. Davide Tartaglione, Luca Fibioli

Cantù 28.01.2024

La Direzione  
Dott. Davide Tartaglione



Copia pubblica distribuita attraverso sito [www.daos.it](http://www.daos.it)